

I.I.S. A.VOLTA PAVIA
A.S. 2017-2018

LO SPORTELLLO PSICOLOGICO

GIUSEPPINA SANGIORGI
Psicologa, Psicoterapeuta, Sessuologa

DATI DEL SERVIZIO

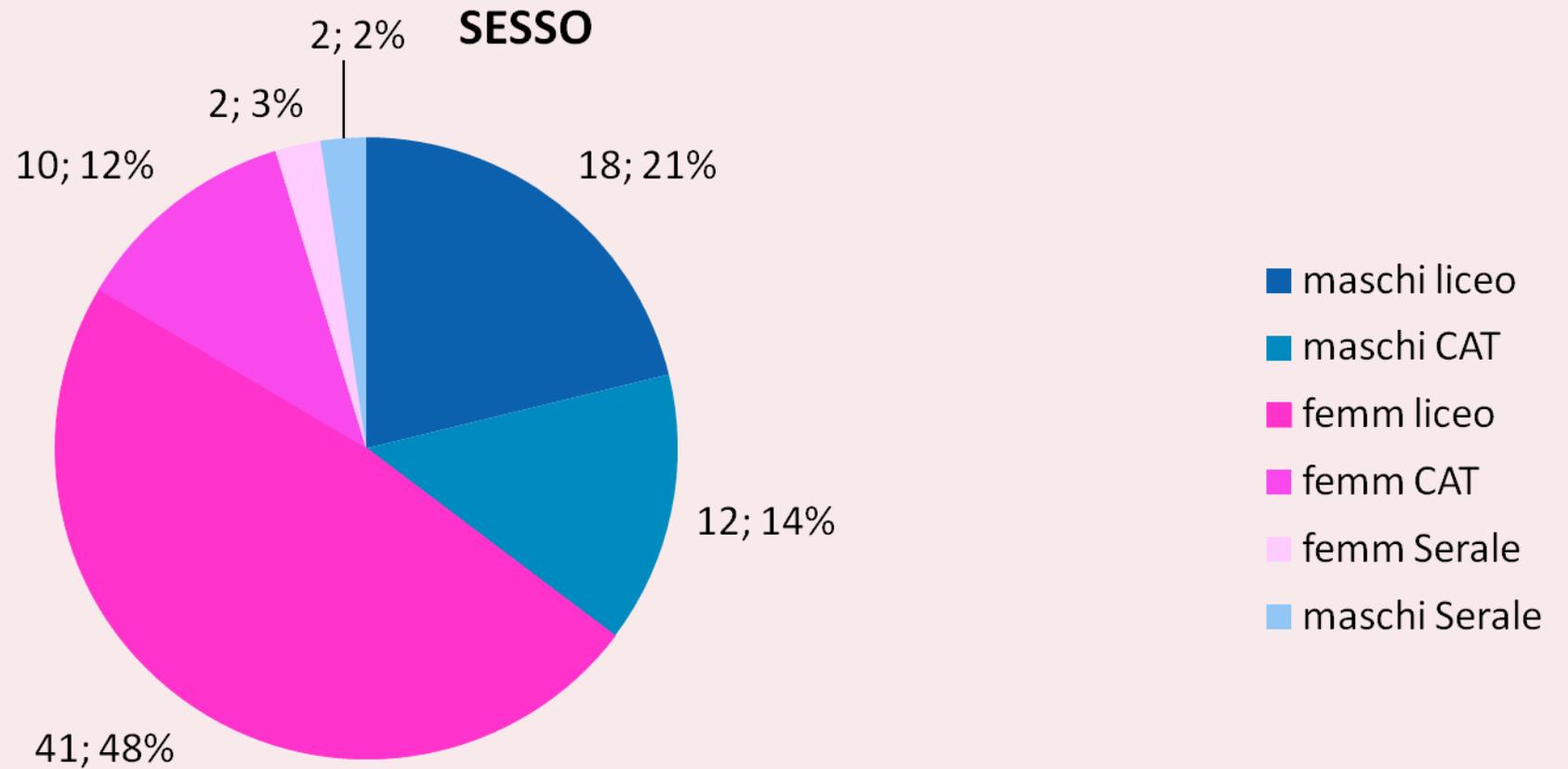
- **Sportello aperto** dal 15 novembre 2017 al 08 giugno 2018
- **SEDE CENTRALE** 4 ore settimanali. **Ore totali previste 104. Effettuate 104.**
- **SEDE STACCATA** 2 ore settimanali. **Ore totali previste 52. Effettuate 52.**
- **CORSO SERALE** 1 ora ogni 15gg. **Ore totali previste 15. Effettuate 15.**
- **Su richiesta spontanea o invio da parte dei Docenti, Dirigente Scolastico, Collaboratori del DS, Famiglie**
- **GIORNI** SEDE CENTRALE: venerdì. SEDE STACCATA: mercoledì. SERALE: mercoledì
- **DURATA MEDIA incontro individuale** 30 minuti. Incontro con classe: 1 /2 ore
- **NUMERO MEDIO UTENTI AL GIORNO:** 4
- **UTENTI SPORTELLLO studenti tot. 85:** maschi 32; femmine 53; **CLASSI 7** (2 Liceo , 5 CAT: alunni tot. 140 circa)
- **ETA' studenti:** min. 14 anni max 47 anni (compreso Serale)
- **Numero INCONTRI per studente:** min.1 incontro max 15 incontri
- **UTENTI SPORTELLLO genitori 42** (25 Liceo, 17 CAT); **docenti 27** (18 Liceo, 9 CAT); **ATA 9** (3 segr, 6 coll.sc.)

NUMERO UTENTI – NUMERO INCONTRI

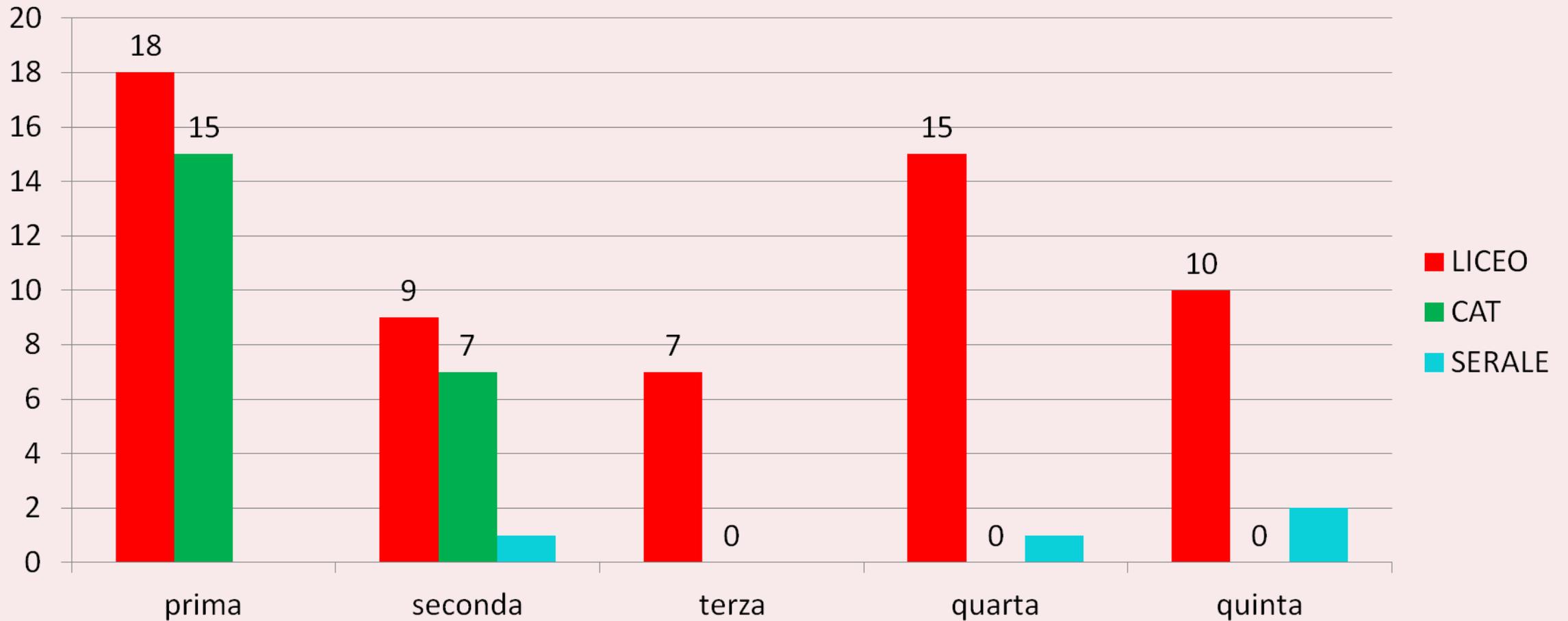
ALUNNI SPORTELLLO	85
ALUNNI CLASSI	140
GENITORI	42
DOCENTI	27
ATA	9
TOTALE	303

N° INCONTRI	ALUNNI DIURNO	ALUNNI SERALE	GENITORI	DOCENTI	ATA	CLASSI
1	59	1	25	15	6	6
2	15	2	9	8	2	1
3	5	-	5	-	1	-
4	3	1	3	2	-	-
5	1	-	-	-	-	-
6	2	-	-	-	-	-
... 15	1	-	-	-	-	-

Sportello Alunni per SESSO



Sportello Alunni per CLASSI





ATTIVITA' DI SPORTELLO

- Supporto agli alunni che esprimono sofferenza per problematiche psicologiche ed emotive
- Sostegno in specifiche situazioni di difficoltà e di disagio, aiutando a ridurre lo stress
- Ristrutturazione cognitiva rispetto al vissuto del problema
- Messa a fuoco delle tentate soluzioni fallimentari e indicazione delle prospettive di cambiamento
- Suggerimento di strategie di coping efficaci al fine di superare le specifiche difficoltà e situazioni di conflitto
- Supporto agli allievi nel processo di crescita e di conquista dell'autoconsapevolezza di sé
- Invio ad interventi specialistici e strutture del territorio (Spazio giovani ATS, ASST, SERT, CPS....)
- Supporto nella motivazione alla frequenza scol. ed allo studio; indicazioni sul metodo di studio
- Guida alla riflessione sui comportamenti scorretti e sulla comunicazione inadeguata tra pari e/o con gli insegnanti
- Consulenza in ambito sessuologico
- Supporto e consulenza ai genitori di alunni frequentanti l'Istituto
- Supporto e consulenza ai docenti e al personale ATA relativamente a problemi comunicazionali e comportamentali con gli alunni, con i colleghi o a problemi personali



CLASSI

Intervento e attività

- ▶ circle-time; brainstorming da parola chiave “bullismo”; discussione e focus group; racconto di casi scolastici significativi di valorizzazione degli studenti; commenti e ascolto attivo; rimando a sportello per situazioni individuali
- ▶ circle-time; ognuno parla di sé e della classe; discussione e focus group; ascolto attivo reciproco; percorsi empatici; brainstorming da parola chiave “Classe”; discussione; bilancio sul profitto di classe; rimando a sportello per situazioni individuali
- ▶ circle-time; inquadramento e ridefinizione problema relazionale col docente; percorsi empatici e di ristrutturazione cognitiva e problem solving
- ▶ circle-time; attività di coinvolgimento dell'intero gruppo classe ; focus group e proposta di un progetto di classe; commenti e ascolto attivo per episodi successi; rimando a sportello per situazioni individuali
- ▶ circle-time; brainstorming e scrittura alla lavagna dei problemi della classe; discussione e focus group; bilancio sul profitto di classe e sulle relazioni; rimando a sportello per situazioni individuali
- ▶ circle-time; giochi di autopresentazione e cooperativi di fantasia di gruppo; inquadramento e ridefinizione del problema relazionale con la compagna; percorsi empatici e di ristrutturazione cognitiva e problem solving; rimando a sportello per situazioni individuali
- ▶ circle-time; attività di coinvolgimento dell'intero gruppo classe; inquadramento e ridefinizione del problema relazionale col docente; percorsi empatici e di ristrutturazione cognitiva e problem solving

OSSERVAZIONI

- Richiesta spontanea o su invio di docenti e significativa affluenza allo sportello
- Clima di fiducia con gli utenti e spesso reiterazione della richiesta di incontro
- Continuità rispetto agli scorsi anni scolastici per molti alunni
- Sensibilità della Dirigenza e di molti docenti nel consigliare agli alunni con problemi di rivolgersi al servizio
- Proficua azione sinergica tra Psicologa , Dirigente Scolastico, Collaboratori del DS, docenti e famiglia nell'affrontare casi particolarmente problematici
- Sportello come strumento riabilitativo per alunni con provvedimenti disciplinari
- Gli interventi in classe su richiesta congiunta di alunni e docenti hanno dato la possibilità di individuare e sperimentare modalità comunicative più funzionali
- Per i genitori e per i docenti e gli ATA che si sono rivolti allo sportello è stato uno spazio di consulenza e supporto per superare un momento difficile e individuare degli strumenti e delle strategie più funzionali o ricevere invii mirati ad altre strutture